

Allgemeine Geschäftsbedingungen

WASD-Hosting.com e.U.

§1 Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen gelten ausnahmslos für die Rechtsbeziehung zwischen WASD-Hosting.com e.U. und den Nutzern der Onlineangebote. Änderungen oder Ausnahmen bleiben WASD-Hosting.com e.U. vorbehalten, Einzelvereinbarungen oder spezielle Regeln müssen schriftlich festgehalten werden. Sollte nach Absprache eine Änderung des Kundenpakets vorgenommen werden, ist der Kunde dafür verantwortlich, die Übernahme der Änderung zu überprüfen.

1.2 Mit dem Aufrufen der Onlineangebote (ohne ausdrücklich auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen hingewiesen zu werden) erkennen die Nutzer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Nutzungsbedingungen an. Ohne eine solche Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Nutzungsbedingungen ist eine Nutzung der bereitgestellten Onlineangebote und der angebotenen Dienste nicht erlaubt. Diese gelten auch für zukünftige Geschäfte, insbesondere für Leistungserweiterungen von WASD-Hosting.com e.U. welche im Rahmen bereits bestehender Verträge, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.

1.3 Sollten die AGB des Anbieters geändert werden, so werden die neuen Regelungen 2 Wochen nach Bekanntgabe, über E-Mail, oder per Post, und Veröffentlichung auf den Internetseiten des Anbieters rechtswirksam in alle darauf folgenden Rechtsgeschäfte einbezogen, es sei denn, der Kunde erklärt schriftlich innerhalb dieser Frist seinen begründeten Widerspruch gegenüber dem Anbieter.

1.4 Anderweitige Nutzung, ohne Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen, ist ausnahmslos untersagt.

§2 Angebot, Vertragsannahme, Vertragsabschluss

2.1 Mit der Onlinebestellung erklärt der Nutzer das / die entsprechende(n) Spiel(e) zu kennen und dass ihm das erforderliche Mindestalter zum Spielen der verschiedenen Spiele bekannt ist.

2.2 Das Angebot des Anbieters ist unverbindlich. Annahmeerklärungen, Änderungen, Ergänzungen und sämtliche damit in Zusammenhang stehende Beschreibungen des Leistungsumfanges bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung des Anbieters. Die Bestätigung kann auch per E-Mail erfolgen.

2.3 Der Nutzer und WASD-Hosting.com e.U. vereinbaren ein gegenseitiges

Aufrechnungsverbot, es sei denn, es wurde in schriftlicher Form etwas anderes vereinbart.

2.4 Sollte nach Vertragsschluss eine Rechnung fälschlich durch das von dem Kunden zugestimmte elektronische Lastschriftverfahren durchgeführt werden, ist der Kunde nicht dazu berechtigt, eine Rücklastschrift durchzuführen. In derartigen Fällen muss der Kunde sich umgehend mit der Buchhaltung in Verbindung setzen. Diese erstattet dann gegebenenfalls fälschlich abgebuchte Beträge zurück. Sollte der Kunde dennoch eine Rücklastschrift durchgeführt haben, trägt dieser die Kosten der Rücklastschrift.

2.5 Insofern ein Spieleentwickler die Serversoftware so abändert, dass evtl. bezahlte Produktdetails nichts mehr möglich sind, bzw. nicht mehr existieren, so stellt WASD-Hosting entweder ein vergleichbares Produktdetail, andernfalls liegt es beim Kunden, ob er evtl. entsprechende Paketänderung durchführen möchte.

§3 Vertragsdauer und Kündigung

3.1 Mit der Online- oder Postbestellung eines unserer Angebote, entsteht ein rechtskräftiger Vertrag mit WASD-Hosting.com e.U., der je nach Angebot für 1 bis maximal 12 Monate geschlossen wird (Je nach Vorauszahlung). Dieser Vertrag wird stillschweigend um dieselbe Periode verlängert, wenn nicht fristgerecht schriftlich gekündigt wird. Die Kündigung ist schriftlich per Post, per Fax oder als eingescanntes Dokument per Email an folgende Adresse zu schicken: WASD-Hosting.com e.U., Torricelligasse 65, 1140 Wien, Österreich; Telefax: +43 (0) 1 312 24 99, Email: buchhaltung@wasd-hosting.com

3.2 Die Kündigungsfrist beträgt 1 Woche vor Ablauf der Vertragsperiode von 1 bis 12 Monaten. Je nach Angebot kann sich die Kündigungsfrist verändern. Die Kündigungsfrist bei Rootserverprodukten beträgt 4 Wochen - wird der Vertrag nicht 4 Wochen vor Rechnungsdatum gekündigt, wird er jeweils um 1,3, 6 bzw. 12 Monate verlängert. Wird der Vertrag bei Domains nicht 4 Wochen vor Rechnungsdatum gekündigt, wird er jeweils um 12 Monate verlängert.

3.3 Sollte eine Kündigung eintreffen und diese nicht der Form einer rechtlichen Kündigung entsprechen, so hat WASD-Hosting.com e.U. die Pflicht dem Kunden über E-Mail, Telefon, Fax oder Postweg darüber aufmerksam zu machen. Erst das Eintreffen der Kündigung in der richtigen Form wird als Kündigungszeitpunkt festgehalten.

3.5 Sollte der Kunde in einen Zahlungsverzug von mehr als 7 Tage kommen, so kann WASD-Hosting eine Mahngebühr in Höhe von 5€ erheben.

3.6 Sollte der Kunde eine Rücklastschrift, wegen nicht-vorhandener Deckung oder wegen Widerspruch durchführen, muss eine neue Rechnung inkl. 6.00 Euro

Rücklastschriftgebühren manuell vom Kunden überwiesen werden. Erst nach Zahlung nehmen wir das Lastschriftverfahren wieder auf.

§4 Leistungspflichten

4.1 WASD-Hosting.com e.U. akzeptiert Zahlungen im Vorfeld. Diese Zahlungen werden als Gutschriften verbucht. Eine anschließende Auszahlung ist nicht möglich.

4.2 WASD-Hosting.com e.U. bietet über das Label www.WASD-Hosting.com e.U. Serverdienste an. Die Basis dieser Leistungen ist die Bereitstellung von Servern im Internet.

4.3 Die Verfügbarkeit der Server und der Datenwege bis zum Übergabepunkt an das Internet (Backbone) beträgt mindestens 99% im Jahresmittel. Ist die Sicherheit der Dienste, des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere bei schwerwiegenden Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten gefährdet, können wir den Zugang zu Diensten vorübergehend beschränken.

4.4 Wir führen an unseren Systemen zur Sicherheit des Netzbetriebes, zur Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste und des Datenschutzes regelmäßig Wartungsarbeiten durch. Zu diesem Zweck können wir unsere Dienste unter Berücksichtigung der Belange des Partners vorübergehend einstellen oder beschränken, soweit objektive Gründe dies rechtfertigen. Wir werden Wartungsarbeiten, soweit dies möglich ist, in nutzungsarmen Zeiten durchführen. Sollten längere vorübergehende Leistungseinstellungen oder -beschränkungen erforderlich sein, werden wir den Partner über Art, Ausmaß und Dauer der Beeinträchtigung zuvor unterrichten, soweit dies den Umständen nach objektiv möglich ist und die Unterrichtung die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen nicht verzögern würde.

4.5 Sollten in der Produktbeschreibung bestimmte FPS Zahlen oder Pingzeiten angegeben sein, so drosselt WASD-Hosting diese Performance im Interesse der Kunden auf geringere Übertragungsraten um konstante Werte erreichen zu können.

4.6 Sollte der Hostingnehmer durch fehlerhafte oder veraltete Modifikationen/Plugins oder falsch konfigurierte Einstellungen die Gesamtleistung unseres Systems überlasten und somit die Performance anderer Kundendienste beeinträchtigen, so behalten wir uns vor die Dienstleistung / das Produkt vorübergehend zu sperren.

4.7 Sollte der Hostingnehmer Leistungen, die nicht den bestellten Produktdetails entsprechend erhalten, ist der Hostingnehmer selbst dafür verantwortlich, seinen Anbieter über falsche oder fehlende Leistungsdetails zu unterrichten. Innerhalb von 14 Tagen nach Bestellung kann begründet mit unkorrekt gewährleisteter Leistung

Widerspruch eingelegt werden. Der Widerspruch muss in diesem Fall per Fax, Email oder Post erfolgen.

§5 Haftung und Gewährleistungen

5.1 Für Schäden haftet WASD-Hosting.com e.U. nur dann, wenn WASD-Hosting.com e.U. oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz WASD-Hosting.com e.U. oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhaftige Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung WASD-Hosting.com e.U. auf den Schaden beschränkt, der für WASD-Hosting.com e.U. bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war.

5.2 Die Haftung WASD-Hosting.com e.U. wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

5.3 Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind jeweils maximal auf den Auftragswert beschränkt. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass aufgrund von Ausfällen verloren gegangene Daten auf unseren Servern keine Haftung übernommen wird. WASD-Hosting.com e.U. kann für eventuelle Schadensfälle, die durch Verlust des Passwortes an Unbefugte o. ä. entstehen, nicht haftbar bzw. verantwortlich gemacht werden.

5.4 WASD-Hosting.com e.U. übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust der im EDV-System von WASD-Hosting.com e.U. gespeicherten Daten. Eine Verpflichtung WASD-Hosting.com e.U., von diesen Datensicherungskopien zu erstellen, besteht nicht. WASD-Hosting.com e.U. übernimmt auch keine Haftung für die Verbreitung von vertraulichen Daten, die im EDV-System von WASD-Hosting.com e.U. gespeichert sind.

5.5 Des Weiteren wird eine Haftung ausgeschlossen, wenn Leistungsverzögerungen und/oder Leistungsausfälle aufgrund höherer Gewalt und/oder nicht voraussehbarer, nur vorübergehender und nicht von WASD-Hosting.com e.U. zu vertretender Beeinträchtigungen, herbeigeführt wurden. Unter solchen Beeinträchtigungen sind insbesondere auch behördliche Anordnungen, Streiks, Aussperrungen und rechtmäßige unternehmensinterne Arbeitskämpfmaßnahmen zu verstehen. Des Weiteren zählt hierzu auch der vollständige oder teilweise Ausfall der zur eigenen Leistungserbringung erforderlichen Kommunikations- und Netzwerkstrukturen und Gateways anderer Anbieter und Betreiber.

5.6 Sollte der Kunde, die Slots des Produktes erhöhen oder anderweitig die Leistung des Produktes verändern und dieses Upgrade nicht bezahlt haben,

behalten wir uns vor, die durchgeführte Leistungserhöhung sowie eine Mahngebühr i.H.v. 15,- Euro zu erstellen. Erst nach Bezahlung der Rechnung geben wir das Produkt wieder frei.

5.7 Sollte ein Kunde vServer oder Rootserverprodukte via SSH administrieren, ist er für DDOS Angriffe, die von seinem Server aus- oder eingehen selber verantwortlich. Bei Nutzung des SSH Zugriffs wird Traffic ab 100 GB / Monat zu 19 Cent / GB berechnet.

§6 Preise und Zahlung

6.1 Die Rechnung kann per E-Mail, auf Wunsch des Kunden auch per Post, versandt werden.

6.2 Gegen unsere Forderungen kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Entsprechendes gilt für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sowie der Einrede.

6.3 Die Gameserverflatrate beinhaltet keine Trafficbegrenzung, sofern nur Gameserver, Voiceserver und eine Homepage(kein Filesharing) installiert sind. Bei anderen Programmen (Filesharing) liegt der Traffic bei 200GB/Monat. Übertraffic wird mit 0,69€/GB angerechnet.

6.4 Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG weisen wir keine MwSt. aus.

6.5 Sollte der Kunde das elektronische Lastschriftverfahren als Zahlungsmittel ausgewählt haben, muss das Konto anhand eines amtlich bestätigten Ausweises bestätigt werden. Die Überweisung des ersten Betrages von dem angegebenen Kontorist zur Verifizierung gleichwertig.

6.6 Bei einer Rootserverbestellung werden keine Paysafecardzahlungen akzeptiert.

§7 Pflichten des Kunden

7.1 Der Kunde ist verpflichtet die Onlineangebote von WASD-Hosting.com e.U. fach- und sachgerecht zu nutzen.

7.2 Daten des Kunden: Der Kunde versichert WASD-Hosting.com e.U., die Richtigkeit seiner sämtlich angegebenen Daten, insbesondere seines Namens, seines Alters, seiner Adresse, seiner Telefonverbindungen und seiner Bankverbindung. Zusätzlich versichert er die Vollständigkeit seiner angegebenen Daten. Sollten Änderungen dieser Bestandsdaten auftreten, so ist der Kunde verpflichtet die korrigierten neuen Daten unverzüglich an WASD-Hosting.com e.U. zu übermitteln. Des Weiteren fallen unter diese anzugebenden Änderungen auch der Eintritt eines Erbfalls und/oder einer sonstigen Gesamtrechtsnachfolge, auch wenn bei

Gemeinschaften von Kunden (Personengesellschaften und Erbgemeinschaften) Personen ausscheiden und/oder hinzukommen. Sollte der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nachkommen behält sich WASD-Hosting.com e.U. das Recht vor, nach erfolgloser Abmahnung dem Kunden das Vertragsverhältnis zu kündigen.

7.3 Verschwiegenheit: Sämtliche von WASD-Hosting.com e.U. übermittelten Daten an den Kunden sind streng vertraulich zu behandeln, insbesondere Passwörter oder sonstige Zugangsdaten zur Nutzung des Vertrages. Sollten Passwörter durch Dritte genutzt werden, so ist der Kunde verpflichtet, diese daraus resultierenden Kosten zu tragen und etwaigen Schadenersatz zu leisten. Von Ansprüchen, die aufgrund der Verletzung dieser Pflicht von Dritten eingefordert werden, stellt der Kunde WASD-Hosting.com e.U. ausdrücklich frei.

7.4 Insbesondere ist es dem Kunden untersagt folgende Dienste im Zusammenhang mit Nutzungen des ihm von WASD-Hosting.com e.U. zur Verfügung gestellten Webspace und Server zu verwenden: FTP Dienste, oder das "leechen" von Daten bzw. andere Dienste die über das normale Maß an Traffic hinausgehen. (Fair Use). Pornographie oder erotische Inhalte. Daten mit der Endung *.MP3, *.AVI, *.VOB, oder *.JSF werden bei bedarf gelöscht, hier behält sich WASD-Hosting.com e.U. das Recht vor Strafanzeige zu erstatten, sofern es gegen eines der unten genannten Regelungen verstößt. Inhalte, die ungesetzlich, rechtsradikal, obszön, bedrohend, beleidigend, verleumderisch oder skandalös sind, Inhalte, die private Informationen über Personen ohne deren Einwilligung preisgeben, Inhalte, die Warenzeichen, das Urheberrecht oder anderes geistiges Eigentum verletzen, Inhalte, die andere dazu verleiten, kriminelle Handlungen zu begehen oder Handlungen, die die zivile Ordnung untergraben oder anderweitig gegen lokale, staatliche oder internationale Gesetze verstoßen.

7.5 Bei Komponenten in Zusammenhang mit Gameservern ist es untersagt den Webspace für gewerbliche Zwecke einzusetzen, ohne der ausdrücklichen Genehmigung von WASD-Hosting.com e.U..

7.6 Passwortpflicht bei Clanservern: Bei Servern mit Passwortschutz darf das Passwort auf keinen Fall entfernt werden. Auch darf das Passwort nicht ganz oder nur in Teilen im Servernamen enthalten sein.

7.7 Mängel: Der Kunde verpflichtet sich binnen 2 Tagen nach Auftreten aller Mängel oder Fehler, diese über eine elektronische Schnittstelle oder per Post an WASD-Hosting.com e.U. zu senden.

7.8 Allgemein: Es dürfen keine Scripts genutzt werden, die den Betrieb des Servers beeinträchtigen. Sollte ein nachweislicher Verstoß vorliegen, so kann WASD-Hosting.com e.U. dieses Script ohne Vorwarnung löschen. Sollte dies ein zweites Mal geschehen so ist der Kunde zu warnen, notfalls zieht dies eine Accountsperrung mit sich.

7.9 WASD-Hosting.com e.U. wird keine Datensicherung für den Kunden ausführen, was bedeutet, dass der Kunde selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich ist, zudem weißt WASD-Hosting.com e.U. daraufhin, dass es keine 100% Sicherheit bei Datentransfer im Internet gibt und diese somit auch nicht geleistet werden kann. Der Kunde ist dazu angehalten eine gewisse Netiquette zu wahren.

7.10 Der Kunde ist dazu verpflichtet, sich stets über Änderungen oder Neuerungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren. Dies kann der Kunde auf der Webseite www.WASD-Hosting.com e.U. oder nach Vorlage eines Mitarbeiters tun.

7.11 Accountsharing: Kundenaccounts dürfen nicht zum öffentlichem Verkauf angeboten werden.

7.12 Der Kunde darf keine Dateien / Ordner erstellen / haben, welche das Speichervolumen von 50GB übersteigt, ansonsten fallen Kosten von 0,69€/GB an.

7.13 Der Kunde darf auch keine Plugins / Mods verwenden welche unsere Systeme beeinträchtigen können.

7.14 Der Kunde darf über die Server keine Dienste, sowie Daten laufen lassen, welche unsere Systeme beeinträchtigen können.

7.15 Der Kunde muss bei Rootserver Bestellungen uns eine Kopie seines Ausweises zukommen lassen.

§8 Rechte des Anbieters

8.1 WASD-Hosting.com e.U. behält sich vor, den Zugriff auf Inhalte (Webpace + Server), die möglicherweise gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen, zu unterbinden. WASD-Hosting.com e.U. behält sich vor, komplette Accounts zu löschen, wenn eine höhere Instanz durch Vorlage einer gesetzlichen Bestimmung dazu auffordert.

8.2 Sollte der Kunde, das System von WASD-Hosting.com e.U. aufgrund wie in Punkt 7.12 - 7.14 festgelegt, zu stark Beanspruchen, so behält sich WASD-Hosting.com e.U. das Recht diese vorrübergehend / dauerhaft zu sperren.

§9 Datenschutz

9.1 WASD-Hosting.com e.U. weist darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden.

9.2 WASD-Hosting.com e.U. weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der

Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass WASD-Hosting.com e.U. unter Umständen auch weitere auf den Servern abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

§10 Widerrufsrecht

Dem Verbraucher steht ein Widerrufsrecht zu. Der Verbraucher hat innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss (Bestellung des Produktes) die Möglichkeit, den Vertrag ohne Begründung zu widerrufen. Der Widerruf muss in Schriftform erfolgen (z.B. Brief o. Fax). Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Das Widerrufsrecht erlischt sofort nach Nutzung der Zugangsdaten (z.B Login im Kunden Webinterface, oder Login im SSH Panel).

Das Widerrufsrecht beinhaltet keine bestellten Domains.

Das Widerrufsrecht beinhaltet keine bestellten Rootserver.

§11 Schlussbestimmungen

11.1 Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

11.2 Für die von WASD-Hosting.com e.U. auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Österreich, unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis

vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Wien am 05.07.2013